

Digitaliseringsprisen 2006:

God digital borgerservice:

Nominerede:

- Den fælles offentlige sundhedsportal: Sundhed.dk
- Undervisningsministeriet: Optagelse.dk
- SKAT: Tast Selv
- Rejseplanen: www.rejseplanen.dk
- Slagelse/Næstved/Græsted-Gilleleje: Digital borgerservice
- Ballerup Kommune: Selvbetjeningsportal



Årets vinder:

Den fælles offentlige sundhedsportal: Sundhed.dk

Motivering for valget af sundhed.dk

Sundhed.dk er en ambitiøs satsning, der peger frem mod et døgnåbent sundhedsvæsen. Borgeren får adgang til egne data og kan gennemføre fx. e-handel til apoteker og on-line kontakt med deres praktiserende læge. Stort besøgstal, bl.a. fordi der er god oversigt over ventelister på tværs af hospitaler og adgang til nyttig service om medicin. Donor-registrering online har øget registreringen med 15%. Platformen er fleksibel og skalérbar. Sidegevinster til mange, bl.a. det sundhedsfaglige personale og i forbindelse med rekruttering. Potentialet er meget stort og portalen bør blive en dansk darling på nettet, men intet er sikkert: Realiseringen af potentialet stiller store krav til portalens parthavere.

Effektiviseringsgevinster gennem digital forvaltning:

Nominerede:

- Økonomistyrelsen: Nem Konto
- Den fælles offentlige sundhedsportal: Sundhed.dk
- Gentofte kommune: Digital visitation af pladser (VAP)
- Økonomistyrelsen: Digitale Lønsedler
- Sundhedsforvaltningen, Københavns Kommune: KOS



Årets vinder:

Økonomistyrelsen: Nem Konto

Motivering for valget af NemKonto

NemKonto er et skoleeksempel på, at radikal gentænkning af arbejdsprocesser og datamodeller kan give meget betydelige effektiviseringer. I sit grundprincip er NemKonto lige så simpelt som CPR-nummeret: alle statsborgere skal have en og kun én personlig konto, som bruges i alle betalinger fra det offentlige. Dermed reduceres udgifter til at foretage udbetalinger meget betragteligt. Løsningen har krævet lovgivning, et omfattende samarbejde med sagens mange interessenter og en omfattende kommunikationsindsats overfor borgerne.

God digital ledelse:

Nominerede:

- Næstved kommune: Projektledelse
- Århus amt, regnskabsafdelingen: Digitalt regnskab
- Fredericia kommune og KL: Effektmåling af ESDH
- Kirkeministeriet: Kirkeministeriets it-skrivebord
- Sundhedsforvaltningen, Københavns Kommune: KOS



Årets vinder:

Sundhedsforvaltningen, Københavns Kommune: KOS

Motivering for valget af KOS

KOS er et meget stort og ambitiøst projekt, der involverer både forvaltning, ledere og medarbejdere. Al papirdokumentation, besøgsplaner og kørelister er blevet digitaliseret. Hjemmeplejerne kan nu organisere deres dag vha. en PDA. KOS går som organisationsudviklingsprojekt meget længere end til at sætte strøm til eksisterende arbejdsgange. Det er et systematisk projektarbejde med fokus på bedre styring via digitalisering. Et virkeligt forgangsprojekt, mange kan tage ved lære af.

Særlig hædrende omtale blev givet til:

- Gentofte Kommune: VAP
- Kirkeministeriet

Motivering for valget af VAP

VAP Digital visitation af pladser er et enkelt og simpelt system, der har flere positive gevinster. Det er ikke længere en sagsbehandler, der skal sortere institutionspladser efter prioritering - dette bliver gjort automatisk af en logistikalgoritme. Systemet digitaliserer en 100 % manuel proces og giver bedre planlægning og styring af personalets ressourcer i visitationsprocessen på daginstitutionsområdet. Gentofte kommune er blevet meget effektiv på dette område. Løsningen kan adopteres af andre kommuner og funktioner.

Motivering for valget af Menighedsrådets it-skrivebord

Menighedsrådets IT skrivebord er et værktøj, der inddrager digitalisering til at styrke det "parlamentariske" arbejde i menighedsrådene. Det enkelte menighedsrådsmedlem modtager mail og SMS, hver gang en borger skriver en mail til et menighedsråd. Det er anerkendelsesværdigt, at kirkeministeriet har digitaliseret et område, hvor traditioner ikke nødvendigvis går hånd-i-hånd med digital forvaltning. Et stort projekt, som brugerne har stor potentiel glæde af.